



CIO
C-suite
Studies

Исследование CIO Study 2011

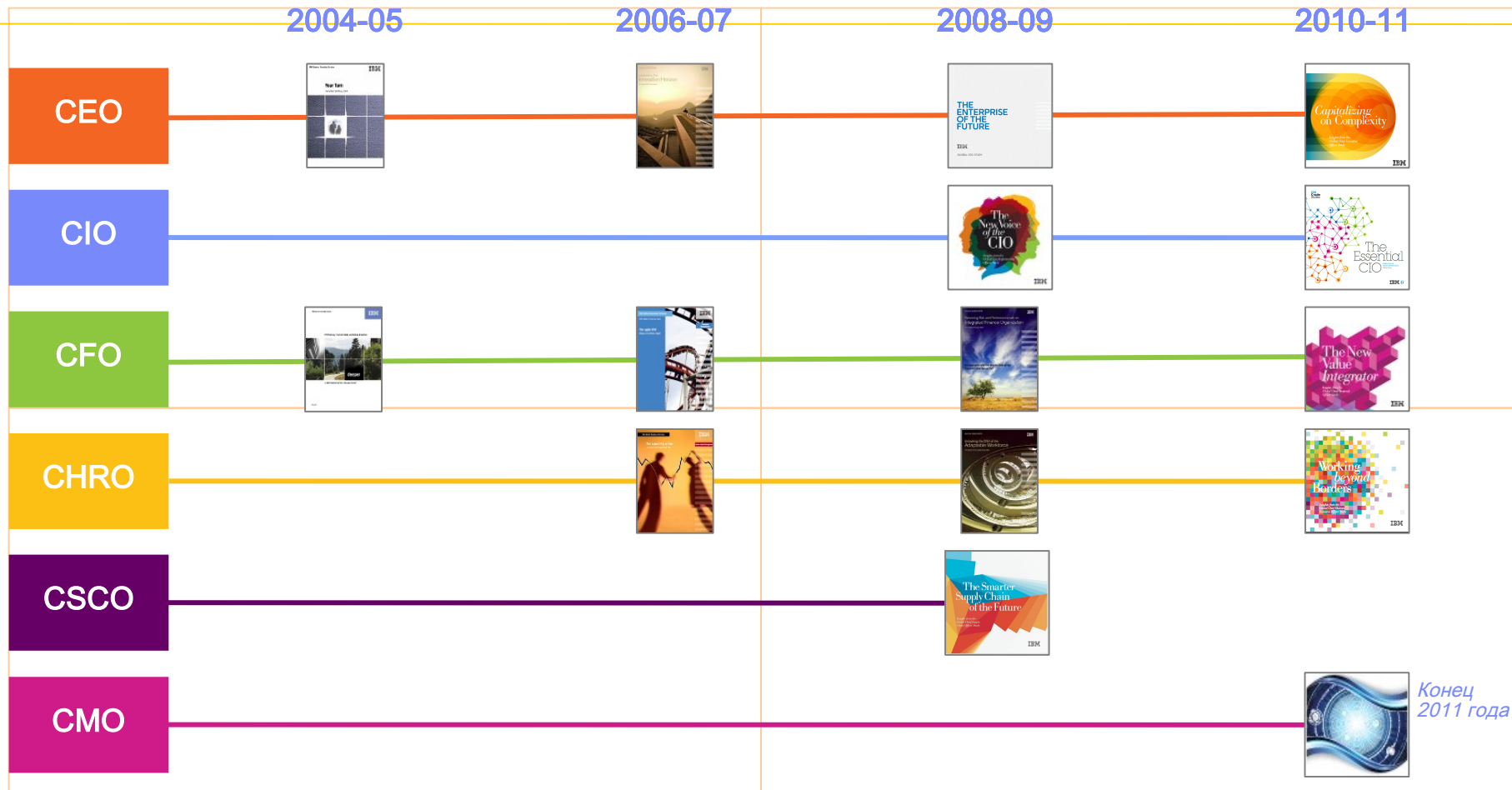
Россия и страны СНГ

ИТ-директор —
ключевая фигура
СИСТЕМЫ
корпоративного
управления

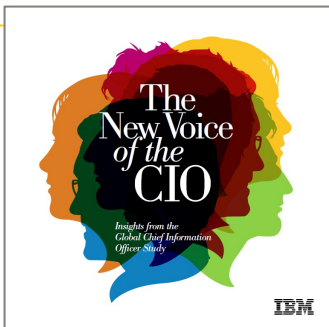
Результаты глобального
опроса руководителей
ИТ-служб



Исследование 2011 Global CIO Study является частью масштабной работы, в ходе которой были проведены интервью с более 13000 руководителями высшего звена



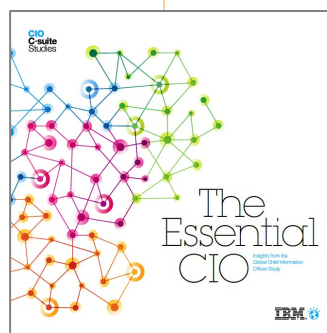
В данном исследовании анализируются основные модели работы ИТ-руководителей, стремящихся повысить свой авторитет и влияние в организации



ЧТО делают ИТ-руководители?
2009 CIO Study: Новый взгляд директора по информационным технологиям



ЗАЧЕМ это делают ИТ-руководители?
2010 CEO Study: Мнения руководителей высшего звена

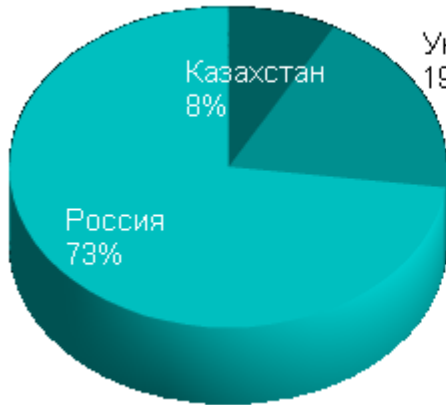


КАК это делают ИТ-руководители?
2011 CIO Study: ИТ-директор – ключевая фигура системы корпоративного управления

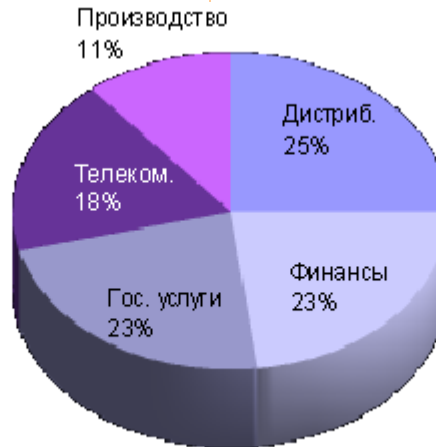
В исследовании приняли участие более 60 ИТ-руководителей из России, Украины и Казахстана, представлявшие разные отрасли

Результаты более 3000 интервью с ИТ-руководителями со всего мира были объединены с использованием статистического и текстового анализа

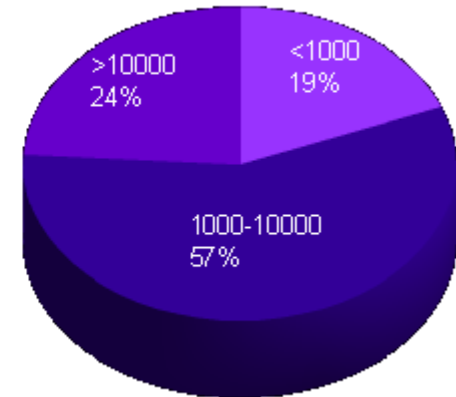
Регион RCIS (Россия и страны СНГ) был представлен организациями из 3 стран и 5 отраслевых секторов



- ▲ 8% Казахстан
- ▲ 19% Украина
- ▲ 73% Россия



- ▲ 11% Производство
- ▲ 18% Телекоммуник.
- ▲ 23% Государственный сектор
- ▲ 23% Финансовые услуги
- ▲ 25% Дистрибуция



- ▲ 19% менее 1000 сотрудников
- ▲ 24% более 10000 сотрудников
- ▲ 57% от 1000 до 10000 сотрудников

* Россия относится и к Европе, и к развивающимся рынкам .
Чтобы избежать дублирования данных, она была включена в группу «Развивающиеся рынки».

Поскольку мир становится все более оснащенным, взаимосвязанным и интеллектуальным, роль ИТ-руководителя становится все более значимой

Среди наиболее важных потребностей бизнеса – обеспечение ИТ-руководителем эффективного использования технологий

58%



ИТ-руководителей утверждают, что в их организациях уровень интеграции бизнеса и технологий достаточно высок для внедрения инноваций

ИТ-руководители участвуют в совещаниях высшего руководства, помогая интегрировать технологии в продукты, услуги и процессы

68%



руководителей высшего звена считают, что технологии совершенно необходимы для успеха бизнеса

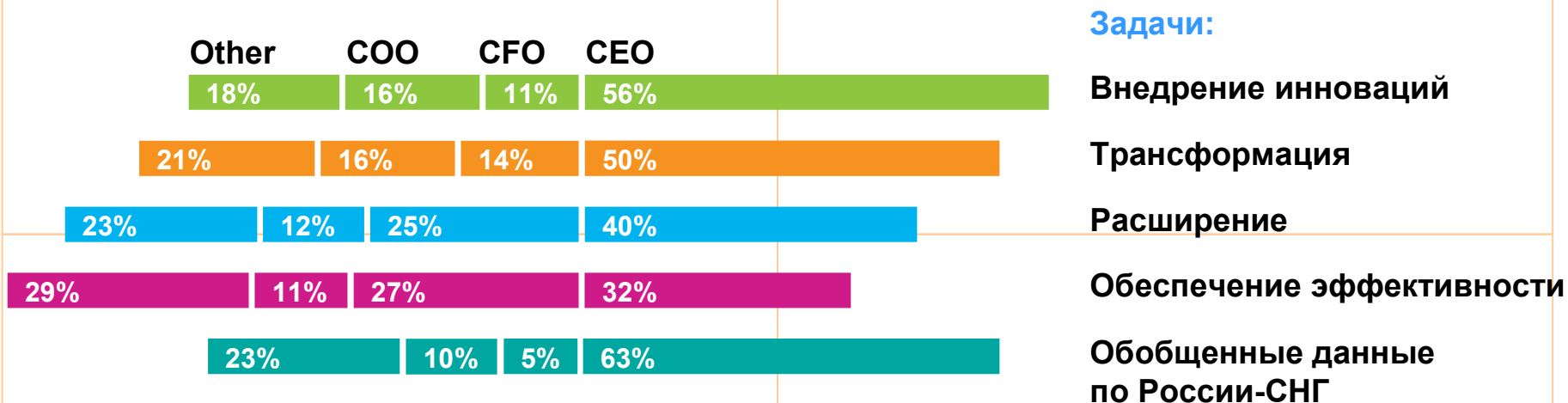
ИТ-руководителям поручается обеспечение максимально эффективного использования технологий в интересах бизнеса

«Мы наблюдаем изменение роли технологий. Прежде обеспечивавшие предоставление ИТ-сервисов, они становятся важнейшей, неотъемлемой составляющей основного бизнеса».

Станислав Юрьевич Булычев, ИТ-директор компании «Главстрой», Россия

Кому рапортует ИТ-директор?

Исследование CIO Study 2011 выявило различия в структуре подчинения в зависимости от приоритетной бизнес-задачи ИТ-директора



ИТ-руководители из региона RCIS считают наиболее значимыми рыночные, технологические и регулирующие факторы, что в значительной степени согласуется с мнениями руководителей компаний и ИТ-служб по всему миру



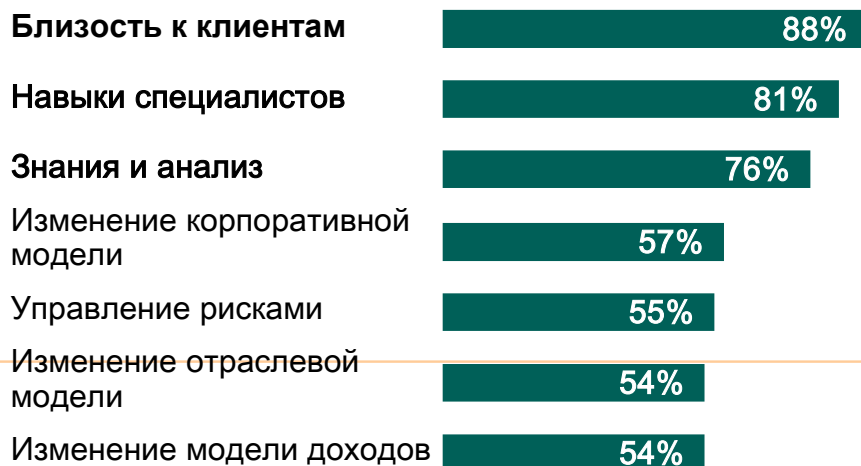
* Фактор «Бюджеты» в регионе RCIS был назван 6-ым по значимости

«Чтобы справляться с растущей сложностью, ИТ-службе необходимо поддерживать компетентность и навыки специалистов на высоком уровне, а также непрерывно отслеживать новые информационные технологии для развертывания лучших из них в организации».

Сабирьян Валиевич Шамбазов, Директор по информационным технологиям компании «Комстар-ОТС», Россия

ИТ-руководители из региона RCIS считают углубление знаний, повышение квалификации и развертывание методов и инструментов внутреннего сотрудничества наиболее приоритетными

Приоритеты руководителей компании на ближайшие 5 лет*



«Информационные технологии помогают успешно выполнять крупные проекты, объединяя сообщества экспертов по реализации проектов и партнерские организации (аутсорсинг). Кроме того, информационные технологии поддерживают обмен опытом на глобальном уровне.»

Василий Жураковский, руководитель ИТ-службы Национального фонда подготовки кадров, Россия

Приоритеты ИТ-руководителей на ближайшие 5 лет**



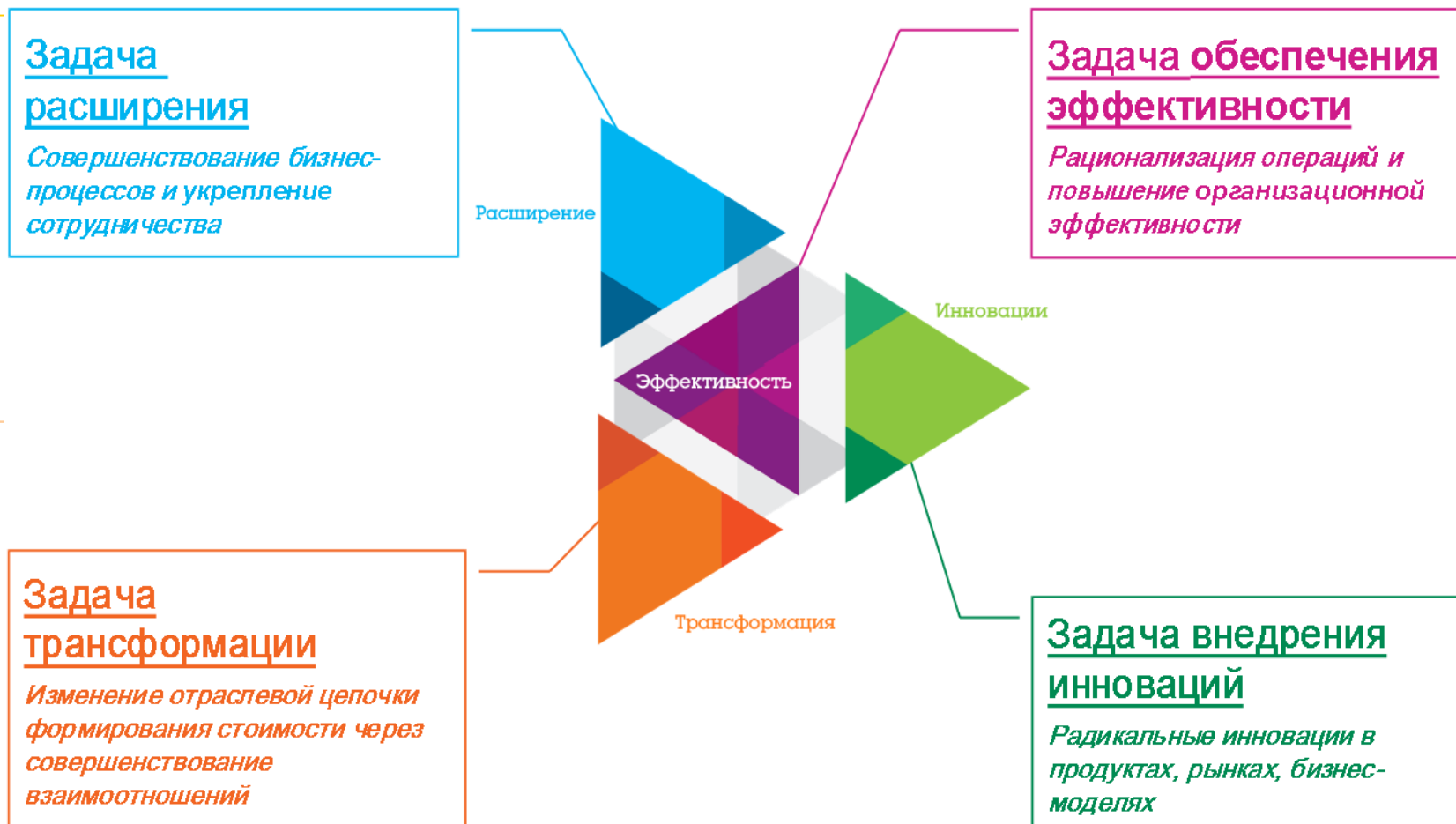
■ Глобальная выборка
■ RCIS

ИТ-руководители из региона RCIS подчеркивают значимость бизнес-аналитики и мобильных решений, а также широкого применения технологий виртуализации на пути к облачным вычислениям

Наиболее важные элементы перспективных планов (ИТ-руководители могли выбрать любое количество вариантов)



ИТ-руководителям поручены различные задачи, в соответствии с целями и стратегией организации



Решение задач рационализации операций через эффективное использование технологий более характерно для ИТ-руководителей региона RCIS, в сравнении с глобальной выборкой

**Задачи ИТ-руководителей,
глобальная выборка**



**Задачи ИТ-руководителей,
регион RCIS**



«Мы должны обеспечивать более глубокое проникновение информационных технологий во все бизнес-процессы организации».

Евгений Жилдак, руководитель по информационным технологиям
Дальневосточного государственного технического университета, Россия

Ожидания бизнеса от ИТ-руководителя в организации могут быть различными в зависимости от ее целей и стратегических приоритетов

Ожидания бизнеса от ИТ	Эффективность	Расширение	Трансформация	Инновации
Обеспечение основных технологических сервисов (e-mail, internet услуги, базы данных и т.д.)	54%	30%	15%	12%
Помощь в повышении эффективности организационных процессов (баз. ERP, CRM, финансы, и т.д.)	30%	30%	28%	10%
Поставка отраслевых решений для поддержки бизнеса (ERP, CRM, отраслевые приложения, etc.)	10%	25%	33%	12%
Помощь в реализации концепции бизнеса/организации (уникальные действия, приводящие к уникальной стоимости)	6%	15%	27%	66%
<i>Процент от общей выборки</i>	26%	50%	19%	5%

Source: 2011 CIO Study, Demographic Question D: "How does your business look at the role of IT?", n=3,018

Руководители, стремящиеся обеспечить эффективность, непрерывно проводят аудит существующей ИТ-среды для ее упрощения и использования новых возможностей аутсорсинга

Как ИТ-руководители планируют контролировать/сокращать затраты на унаследованные технологии

(распределение 100 баллов по 7 видам деятельности)



“Необходимо избавиться от устаревших технологий. Все больше времени требуется, чтобы обслуживать унаследованные системы и обеспечивать взаимодействие решений для поддержки клиентов и внедрения новых сервисов”.
ИТ-директор компании сектора транспорта и туризма, США

Выполнение задачи обеспечения эффективности

Как добиться успеха?

- **Открыть новые коммуникационные каналы** Присвоить высокий приоритет совершенствованию коммуникаций и коллективной работы в масштабе всей организации.
- **Задействовать соответствующих специалистов** Тщательно следить за целевым использованием навыков ИТ- и бизнес-специалистов в соответствии с выполняемыми задачами.
- **Стандартизировать и консолидировать** Стандартизировать ИТ-инфраструктуру и связанные процессы в масштабе всей организации.
- **Модернизировать и обновлять** Заблаговременно разрабатывать практические планы постепенного обновления унаследованных систем и оборудования.
- **Анализировать данные информационной панели** Развернуть информационные панели, представляющие ключевые показатели эффективности бизнеса и ИТ.

Задачи обеспечения эффективности -
оптимизация и развитие основных ИТ
и повышение эффективности
организационных процессов -
более характерны для региона RCIS

Рационализация операций и повышение организационной эффективности

1. Непрерывная оценка и модернизация имеющейся среды
1. Особое внимание к совместному использованию информации и сотрудничеству с внешними клиентами
1. Эффективное использование данных для определения основных показателей бизнеса и ИТ

Выполнение задачи расширения

Как добиться успеха?

- **Развертывать передовые возможности для коллективной работы**
Оценивать и внедрять инструменты, совершенствующие общекорпоративное сотрудничество и обмен данными.
- **Обеспечивать тесную интеграцию бизнеса и технологий**
Повышать двухстороннюю прозрачность, привлекая внутренних клиентов к планированию и принятию решений.
- **Концентрироваться на основных задачах**
Поручать надежным партнерам выполнение нестратегических ИТ-функций.
- **Упрощать, автоматизировать, интегрировать**
Внедрять передовые технологии управления бизнес-процессами.
- **Совершенствовать показатели**
Развертывать передовые информационные панели на основе лучших методик анализа.

Задача расширения: сконцентрированность на общекорпоративной оптимизации технологий для достижения максимально возможных уровней интеграции и эффективности

Совершенствование бизнес-процессов и укрепление сотрудничества

1. Изучение и определение возможностей для передачи на аутсорсинг неосновных ИТ-функций
2. Совершенствование внутренних коммуникаций и коллективной работы
3. Анализ и развертывание технологий управления бизнес-процессами
4. Постоянная переоценка и модернизация имеющейся среды

Выполнение задачи трансформации

Как добиться успеха?

- **Упрощать, упрощать, и еще раз упрощать**
Предоставить вашей организации возможность проще вести бизнес, избавиться от чрезмерной сложности.
- **Использовать данные реального времени**
Разработать информационные панели с наборами данных, обновляемыми в реальном времени.
- **Охватывать всю цепочку формирования стоимости**
Распространять влияние на всю цепочку формирования стоимости.
- **Задействовать больше данных реального времени**
Углублять понимание через обратную связь, анализ мнений и использование социальных сетей.
- **Анализировать!**
Более активно использовать передовые средства анализа для глубокого понимания поведения клиентов, взаимоотношений в цепочке формирования стоимости и конкурентоспособности.

Задача трансформации: особое внимание к оптимизации использования ИТ для позиции компании за пределами организационных границ

Изменение отраслевой цепочки формирования стоимости на основе совершенствования взаимоотношений

1. Использование «больших» данных для расширения/совершенствования взаимоотношений с клиентами и партнерами
2. Упрощение работы для клиентов и партнеров
3. Совершенствование и расширение цепочки формирования стоимости за пределами организации
4. Совершенствование взаимоотношений в организации: тесные взаимодействия между бизнес-подразделениями и ИТ-службой



Выводы

Наиболее успешными будут те ИТ-руководители, которые понимают и выполняют свои задачи в соответствии со стратегией организации

Задача расширения

Совершенствование бизнес-процессов и укрепление сотрудничества

- Аутсорсинг для сосредоточенности на главном
- Внутренние коммуникации и коллективная работа
- Особое внимание к управлению бизнес-процессами
- Оценка и модернизация унаследованной среды

Задача обеспечения эффективности

Рационализация операций и повышение организационной эффективности

- Стандартизация инфраструктуры и процессов
- Контроль затрат на унаследованные технологии
- Развертывание инструментов коллективной работы
- Постепенное внедрение технологий

Задача трансформации

Изменение цепочки формирования стоимости через совершенств. взаимоотношений

- Использование «больших данных» и информации реального времени
- Упрощение для клиентов/партнеров
- Совершенствование и расширение цепочки формирования стоимости
- Использование структур управления рисками

Задача внедрения инноваций

Радикальные инновации в продуктах, рынках, бизнес-моделях

- Эксперименты с новейшими технологиями для повышения социальной значимости
- Изучение новых источников доходов
- Совершенствование условий обслуживания клиентов
- Поддержка непрерывного роста



Исследование RCIS CIO Study: выводы и заключение

- Успеха добьются те CIO, которые понимают и выполняют поставленные перед ними задачи. Они активно сотрудничают с высшим руководством, реализуя стратегию развития бизнеса и поддерживая внедрение инноваций
- Наиболее вдохновляющим результатом является то, что CIO в регионе RCIS и по всему миру теперь действуют в соответствии с главными приоритетами высшего корпоративного руководства
- Половина CIO в регионе и в мире уделяют особое внимание совершенствованию бизнес-процессов и укреплению сотрудничества (задача расширения)
- В регионе RCIS относительно больше CIO, которые концентрируются на рационализации операций и повышении организационной эффективности (задача обеспечения эффективности)
- Каждый CIO из региона RCIS должен по преимуществу обеспечивать совершенствование основных технологических систем. Это объясняет меньшую долю CIO, решающих задачу внедрения инноваций в этом регионе, в сравнении с глобальной выборкой
- CIO, решающие задачи расширения и обеспечения эффективности, в регионе RCIS и во всем мире в равной степени соглашаются со значимостью бизнес-анализа, мобильных решений и управления бизнес-процессами
- CIO из региона RCIS активно используют возможности виртуализации на пути к облачным вычислениям
- Растет значимость извлечения ценных знаний из данных по множеству аспектов, связанных с обслуживанием клиентов, взаимодействием с партнерами и поиском новых источников доходов, а также повышения эффективности бизнеса с использованием новых инструментов и методов анализа
- В регионе RCIS облачные вычисления и сервисы больше развиваются на уровне инфраструктуры, чем с точки зрения зрелости сервисов



Приглашаем к участию в обсуждении:
www.ibm.com/theessentialcio